Política de Calidad

CARSA entiende la calidad como una función que implique no solamente la gerencia, sino todo el personal de la empresa involucrado en su actividad y define la calidad como:

"Un proceso de innovación continua que pretende la satisfacción de los clientes, del personal de la empresa y de las partes interesadas, mediante el cumplimiento óptimo y eficaz de los requisitos, y se propone la búsqueda de nuevas oportunidades, que la empresa pueda identificar, gracias a su experiencia y su implicación".

CARSA ofrece soluciones basadas en las necesidades concretas de cada cliente, garantizando siempre un trato personalizado, la prestación de un servicio integral y permanente y una respuesta inmediata.

Flexibilidad y adaptabilidad, visión global, pragmatismo, enfoque de negocios y persecución de resultados económicos medibles, constituyen los principales elementos diferenciadores de CARSA.

Los servicios ofrecidos por la Empresa se suministran de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad descrito en este manual y en los documentos que en él se citan o que del mismo se derivan, establecido sobre la base de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001-2015. Asimismo, se ajusta a los requisitos establecidos por la legislación vigente aplicable.

Alcance del sistema

CARSA GETXO - MADRID - BARCELONA

Servicios de consultoría para desarrollo y gestión de proyectos estratégicos de innovación tecnológica e internacionalización.

AIC – DERIO – Asociación Innovalia

Servicios de investigación y gestión de proyectos de I+D+i, actividades formativas y de transferencia de conocimiento